



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PARA CLIENTES, FORNECEDORES E PARCEIROS DE NEGÓCIOS

CRISTIANE MORAES COMUNICAÇÃO ME

ÍNDICE

1.Introdução	
2.Objetivo	2
3.Dados Pessoais Tratados	2
4.Finalidades do processamento de dados e base legal	3
5.Compartilhamento de Dados	4
6.Transferência Internacional de Dados Pessoais	5
7.Uso de ferramentas para garantir a segurança das suas informações	5
8. Retenção de Dados Pessoais	6
9.Direitos dos Titulares dos Dados	7
10. Encarregado da Proteção de Dados Pessoais (DPO)	7
11. Dos dados pessoais dos nossos funcionários/colaboradores	7
12. Disposições Gerais	7
13. Alteração/Atualização de Nossa Política	7
14. Lei Aplicável	7

1. INTRODUÇÃO

Esta é a Política de Privacidade e Proteção de Dados da **Cristiane Moraes Comunicação ME**, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 07.325.349/0001-42, com sede na Av. Queiroz Filho, nº 1560, conjunto 204, Torre Beija Flor, Vila Hamburguesa, São Paulo/SP, CEP 05319-000 (“Cris Moraes Comunicação Inteligente”).

Neste documento, quando nos referimos a “nós” ou “nosso”, estamos nos referindo à CM Comunicação Inteligente e quando utilizamos as expressões “você” ou “seu”, estamos nos referindo a você, “Titular de Dados Pessoais”.



Os dados pessoais são quaisquer informações relacionadas a uma pessoa identificada ou identificável, e que demandam proteção à luz da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

São Titulares de Dados Pessoais alcançados por essa Política os Clientes, Fornecedores e Parceiros de Negócios da CM Comunicação Inteligente.

2. Objetivo

A CM Comunicação Inteligente tem o compromisso de realizar o tratamento dos dados pessoais de forma responsável e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, bem como demais legislações aplicáveis.

O objetivo dessa política é estabelecer diretrizes claras para evitar violação de quaisquer leis, regulações ou obrigações contratuais, e manter os requisitos de segurança quando da contratação de nossos Clientes.

3. Dados Pessoais Tratados

O fornecimento de dados pessoais é um requisito necessário para as relações entre a CM Comunicação Inteligente, seus Clientes, Fornecedores e Parceiros de Negócios.

Os dados pessoais tratados estão limitados aos dados necessários para permitir que a CM Comunicação Inteligente possa cumprir com a finalidade para a qual tais dados pessoais são coletados.

A CM Comunicação Inteligente poderá coletar e tratar os seguintes dados pessoais de seus Clientes, Fornecedores e Parceiros de Negócios: (i) Nome completo; (ii) Identificação gerada por órgãos oficiais: CPF, RG, CNH; (iii) Dados Comerciais: Endereço comercial, Telefone comercial, E-mail comercial, Celular comercial, Ocupação/Cargo; (iv) Informações Residenciais: E-mail pessoal, Número de celular



peçoal, Mídias sociais ; (v) Informações Financeiras: Dados bancários (banco, agência e conta).

Além dos dados pessoais disponibilizados diretamente por você (Clientes, Fornecedores e Parceiros de Negócios), a CM Comunicação Inteligente também poderá buscar tais dados em outras fontes, como através de entidades públicas, banco de dados ou ainda consultar dados disponíveis publicamente, sempre que tais dados sejam necessários à consecução da sua atividade comercial e ao cumprimento de obrigação contratual legal e/ou regulatória.

A CM Comunicação Inteligente não coletará dados pessoais se tal coleta for proibida pelas leis de proteção de dados aplicáveis.

4. Finalidades do processamento de dados e base legal

Todo o tratamento dos dados pessoais será realizado de acordo com a legislação aplicável, para as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade.

Dados Pessoais	
Finalidade	Base Legal
Resposta de solicitações de Cliente e emissão de nota fiscal	Execução de Contrato.
Realizar operações promocionais, marketing direto para promover a posição da CM Comunicação Inteligente no mercado.	Legítimo interesse, Consentimento.
Responder uma solicitação do Cliente e desenvolvimento de negócios.	Execução de Contrato



Gerenciar relacionamentos comerciais, pagamento e faturamento de bens e serviços, contatando o Fornecedor ou Parceiro de Negócio	Cumprimento de obrigação contratual, Legítimo Interesse
Responder os procedimentos legais ou de órgãos administrativos/entidades reguladoras. Cumprir as obrigações legais e / ou investigações regulatórias, auxiliando a CM Comunicação Inteligente no contexto de qualquer litígio ou arbitragem e protegendo a CM Comunicação Inteligente contra perdas, danos, responsabilidade legal, fraude ou outra conduta imprópria.	Cumprimento de obrigação legal e regulatória, Exercício regular de direitos, legítimo interesse.

5. Compartilhamento de Dados

A CM Comunicação Inteligente pode precisar divulgar ou disponibilizar dados pessoais a prestadores de serviços terceirizados (por exemplo, contadores e empresas que prestam serviços de mailing e clipagem) e parceiros de negócios.

Também poderemos compartilhar ou divulgar seus dados pessoais com autoridades governamentais, agências reguladoras, se necessário para os propósitos mencionados, se exigido por lei ou para a proteção jurídica de nossos colaboradores ou interesses legítimos, sempre de acordo com as leis aplicáveis.

O acesso dos dados pessoais aos terceiros indicados acima somente será concedido quando necessário, e esse acesso será limitado aos dados pessoais exigidos para a finalidade para a qual o acesso foi concedido.

A autorização para acessar dados pessoais estará sempre vinculada à finalidade, de forma que nenhuma autorização será estendida para acessar dados pessoais em caráter pessoal. Os prestadores de serviços somente receberão dados pessoais de acordo com os fins do contrato de serviço com a CM Comunicação Inteligente.



6. Transferência Internacional de Dados Pessoais

Todos os dados pessoais coletados pela CM Comunicação Inteligente são armazenados em servidores localizados nos Estados Unidos da América, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, transferência, processamento ou armazenamento dos dados fora do Brasil.

Importante informar que ao transferirmos seus dados pessoais para outro país, nos certificamos que essa transferência seja realizada de acordo com os termos e condições constantes desta Política, como também das leis e regulamentos aplicáveis no Brasil sobre proteção de dados. Além disso, garantimos a você que o país que irá receber seus dados pessoais possui leis e regulamentos de proteção de dados tão adequados e rígidos quanto aqueles previstos no regulamento Brasileiro.

7. Uso de ferramentas para garantir a segurança das suas informações

Estamos cientes da importância da proteção de dados pessoais e cuidamos dos dados através de medidas de segurança para impedir acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Nós garantimos a privacidade dos dados pessoais de nossos Clientes, Prestadores de Serviços e Parceiros de Negócios armazenados em nossa base, e utilizamos tecnologia suficientemente adequada para a proteção de tais dados, procurando manter o ambiente seguro, com uso de ferramentas apropriadas.

8. Retenção de Dados Pessoais

Todos os dados pessoais coletados pela CM Comunicação Inteligente serão armazenados pelo tempo necessário, de acordo com o que determina a legislação, para os fins para os quais foram coletados ou de outra forma tratados. Em qualquer



caso, não os reteremos por mais tempo do que o permitido pelos períodos de retenção legais locais.

Entretanto, você pode solicitar que seus dados sejam apagados antes desse prazo. Contudo, pode ocorrer que os dados tenham que ser mantidos por período superior, por motivo de lei, ordem judicial, prevenção à fraude, proteção ao crédito e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anônima para fins estatísticos.

9. Direitos dos Titulares dos Dados

De acordo com a LGPD, os Titulares de Dados Pessoais (você e nossos Clientes, Fornecedores e Parceiros de Negócios) possuem os seguintes direitos:

- i. Confirmar a existência do tratamento dos dados;
- ii. Acessar os dados compartilhados;
- iii. Corrigir dados incompletos, imprecisos ou desatualizados;
- iv. Bloquear, eliminar ou anonimizar os dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- v. Realizar a portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviços ou produtos, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- vi. Eliminar os dados pessoais processados com o consentimento do Titular dos Dados, ressalvadas as hipóteses de guarda para cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- vii. Informar a respeito do uso compartilhado de dados pessoais com as entidades públicas e privadas com as quais a CM Comunicação Inteligente compartilhou dados;
- viii. Informar sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;



- ix. Possibilidade de revogar o consentimento, por meio de um procedimento gratuito e facilitado; e,
- x. Realizar a oposição ao processamento se houver descumprimento das disposições da LGPD;

Para mais informações sobre seus dados e exercer os direitos indicados acima, entre em contato por meio do e-mail do DPO: contato@crismoraes.com.br

10. Encarregado da Proteção de Dados Pessoais (DPO)

O monitoramento e a garantia da conformidade do tratamento de dados pessoais, com base na legislação aplicável, é responsabilidade do DPO.

Tal como mencionado acima, o Titular dos Dados Pessoais pode entrar em contato com o DPO para questões relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais e para exercer seus direitos.

O DPO pode ser contatado por meio do endereço eletrônico: contato@crismoraes.com.br

11. Disposições Gerais

Caso alguma disposição desta Política seja considerada ilegal ou ilegítima, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

O Titular dos Dados Pessoais reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política.



12. Alteração/Atualização de Nossa Política

Buscando a contínua melhoria, poderemos alterar a qualquer momento a Política de Privacidade. No entanto, sempre que isso ocorrer, divulgaremos as alterações em nosso site em lugar visível e de fácil acesso.

Esta Política foi modificada pela última vez em 27 de junho de 2022.

13. Lei Aplicável

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Na hipótese de ausência de determinação legal em sentido diverso, fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.